dutech
Bilişim Hizmetleri

Kurumsal Hizmet Kataloğu

BT Danışmanlığı ve Kurumsal Destek

İşletmenizin BT çözüm ortağı.

Teknik destekten ağ altyapısına, bilgisayar tedariğinden bakım anlaşmalarına kadar kurumsal BT ihtiyaçlarınızda yanınızdayız.

DU TECH Hakkında

DU TECH Bilişim Hizmetleri, işletmelerin günlük teknoloji ihtiyaçlarına yönelik teknik destek ve BT danışmanlığı sunar. Bilgisayar ve ağ sistemlerinin kurulumu, bakımı ve onarımının yanı sıra donanım satışı, kiralama ve yedek parça tedariği sağlar. Hizmet kapsamını işletmenin mevcut altyapısına ve çalışma düzenine göre belirler.

Çalışma sürecimiz



İnceleme

Bildirilen sorunu ve cihazın durumunu kontrol ediyoruz.



Fiyat teklifi

Yapılacak işlemleri, gerekli parçaları ve fiyatı paylaşıyoruz.



Uygulama ve kontrol

Servis, kurulum veya tedarik işlemini tamamlıyor, gerekli kontrolleri yapıyoruz.

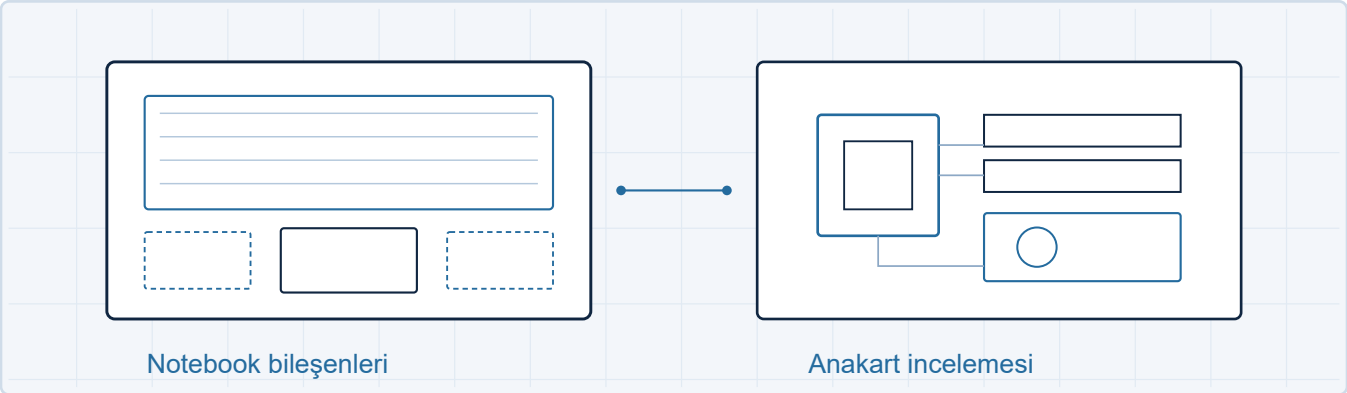


Teslim ve bilgilendirme

Yapılan işlemleri ve cihazın son durumunu paylaşıyoruz.

Teknik Servis Hizmetleri

Arıza tespiti, donanım onarımı, parça değişimi ve bakım.



Notebook bileşenleri

Anakart incelemesi

Notebook ve masaüstü bilgisayar

Açılmama, görüntü vermeme ve diğer donanım sorunlarının kontrolü.

Anakart onarımı

Anakart üzerindeki arızaların tespiti ve onarım işlemleri.

Ekran, klavye ve batarya değişimi

Cihazın modeline uygun parçaların tedariği ve montajı.

Periyodik bakım

Fan temizliği, termal bakım ve donanım kontrolleri.

Kurumsal teknik destek ve altyapı

Bilgisayar ve ağ altyapınız için destek, kurulum ve bakım hizmetlerini işletmenizin çalışma düzenine göre planlıyoruz.

01

Yerinde teknik destek

İşletmenizde bilgisayar ve çevre birimlerinin kontrolü, kurulumu ve teknik sorunlara müdahale.

02

Uzaktan teknik destek

Uzaktan bağlantıyla çözülebilen yazılım, ayar ve kullanım sorunlarına destek.

03

Ağ ve altyapı desteği

Ofis ağı, internet ve cihaz bağlantılarının kurulumu, kontrolü ve sorunlarının giderilmesi.

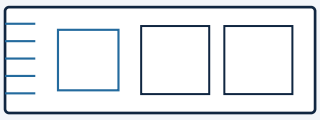
04

Bilgisayar bakım anlaşmaları

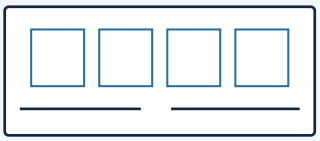
Belirlenen hizmet kapsamına göre düzenli bakım, cihaz kontrolleri ve teknik destek.

Bilgisayar satışı, kiralama ve parça

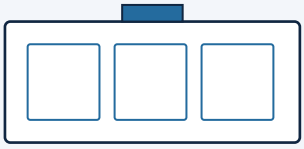
Satın alma, kiralama, donanım yükseltme ve yedek parça seçenekleri.



M.2 SSD



RAM



Batarya

01

Bilgisayar ve çevre birimleri

Notebook, masaüstü bilgisayar, monitör ve çevre birimlerinin tedariği.

02

SSD ve RAM yükseltme

Cihazın desteklediği depolama ve bellek seçeneklerinin belirlenmesi ve montajı.

03

Notebook yedek parçaları

Ekran, klavye, batarya, adaptör, fan ve kasa parçalarının tedariği.

04

Bilgisayar kiralama

Kullanım süresi, cihaz ihtiyacı ve hizmet kapsamına göre kurumsal kiralama seçenekleri.

Satış, kiralama ve yedek parça talepleri

Satış / kiralama: Cihaz ihtiyacınızı, adedi ve varsa kullanım süresini iletin.
Yedek parça: Cihazın modelini veya parçanın fotoğrafını paylaşın.
Teklif: Stok, fiyat ve tahmini teslim süresini sizinle paylaşalım.

Hizmet verdiğimiz firmalardan bazıları

TRUEONE

EFOR MOTORLU ARAÇLAR

KILIF REYONU

AYDIN BORU

mps Metal Plastik Sanayi

Halavet Gelatine for Everyone

BERICAP TÜRKİYE

ASCENDUM

Tüm referanslarımızı görüntüleyin

dutech.com.tr/referanslarimiz

dutech
Bilişim Hizmetleri

07 · İletişim

Kurumsal hizmet talepleriniz için bize ulaşın.

Teknik destek, bakım anlaşması, bilgisayar satışı, kiralama veya yedek parça ihtiyacınızı bizimle paylaşabilirsiniz.

TELEFON

+90 551 173 78 98

E-POSTA

info@dutech.com.tr

WEB

dutech.com.tr

@dutech.com.tr

dutech.com.tr